



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ  
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
РАСПОРЯЖЕНИЕ

08.09.2014

№ 1040-р

**О формировании независимой системы оценки качества работы медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы**

Во исполнение распоряжения Правительства Москвы от 02.04.2013 г. № 178-РП «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в городе Москве» и в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.10.2013 г. № 810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения»:

1. Утвердить План мероприятий Департамента здравоохранения города Москвы по формированию независимой системы оценки качества работы медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы (приложение к настоящему распоряжению).

2. Директорам Дирекций по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения административных округов города Москвы, руководителям медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы (далее по тексту – медицинские организации):

2.1. Обеспечить исполнение Плана мероприятий Департамента здравоохранения города Москвы по формированию независимой системы оценки качества работы медицинских организаций.

2.2. Обеспечить открытость, доступность, полноту, актуальность и понятность информации, размещаемой на официальном сайте вверенной организации, а также возможность выражения мнений потребителей медицинских услуг о качестве работы и удовлетворенности качеством обслуживания вверенной организации.

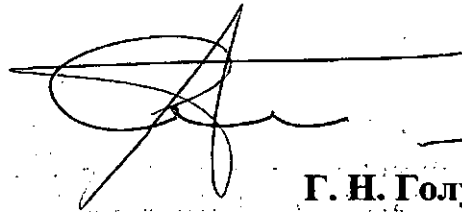
2.3. Разработать и утвердить планы мероприятий по подготовке и участию в независимой системе оценки качества работы вверенной организации.

2.4. Обеспечить эффективное взаимодействие с общественными, социально-ориентированными некоммерческими организациями и общественными советами вверенных организаций.

3. Начальнику Управления по работе с округами Департамента здравоохранения города Москвы **С.Н. Браун** обеспечить координацию работы Департамента здравоохранения города Москвы с общественными, социально-ориентированными некоммерческими организациями, общественными советами при формировании независимой системы оценки качества работы медицинских организаций.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя руководителя Департамента здравоохранения города Москвы **А.И. Хрипуна**.

Министр Правительства Москвы,  
руководитель Департамента  
здравоохранения города Москвы



**Г. Н. Голухов**

от « 08 » 09.

**План  
 мероприятий Департамента здравоохранения города Москвы  
 по формированию независимой системы оценки качества работы  
 медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы**

| №<br>n/n   | Наименование мероприятий   | Исполнители   | Сроки исполнения             |
|--|--|---|------------------------------|
| <b>1. Организационные мероприятия: создание условий для формирования независимой системы оценки качества работы медицинских организаций.</b> |  |   |                              |
| 1.   | Внесение дополнений в нормативные правовые акты:<br>- в Положение о Департаменте здравоохранения города Москвы, утвержденное Постановлением Правительства Москвы от 22.08.2012 г. № 425-ПП, в части полномочий ДЗМ: «создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;<br>- в Положение об Общественном совете Департамента здравоохранения города Москвы, в части функции Общественного совета ДЗМ по организации проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций, включая формирование их рейтингов. | Управление правового обеспечения и кадровой политики ДЗМ<br><br>Управление по работе с округами ДЗМ<br>(С.Н. Браун) | сентябрь – ноябрь<br>2014 г. |

|    |   |  |   |
|----|---|--|---|
| 2. | <p>Организационно-методическое обеспечение деятельности Общественного совета Департамента здравоохранения города Москвы по реализации им функций при проведении независимой оценки качества работы медицинских организаций.</p>   | <p>Управление по работе с округами ДЗМ<br/>(С.Н. Браун)</p>  | <p>в течение всего периода</p>  |
| 3. | <p>Информационное сопровождение формирования независимой системы оценки качества работы медицинских организаций, в том числе:</p> <p>3.1. Размещение информации о независимой системе оценки качества работы медицинских организаций на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы, официальных сайтах медицинских организаций, на персональной странице медицинской организации, размещенной на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы.</p> <p>3.2. Создание на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы в сети «Интернет» web-страницы «Независимая оценка качества работы медицинских организаций».</p> <p>3.3. Формирование и актуализация базы нормативных правовых актов, информационных и методических материалов по организации и проведению независимой оценки качества работы медицинских организаций на web-странице ДЗМ «Независимая оценка качества работы медицинских организаций».</p> | <p>ГКУЗ «Информационно-аналитический центр ДЗМ»<br/>(Е.Н. Сучкова)<br/><br/>Директора ГКУ ДЗ АО<br/><br/>Руководители медицинских организаций</p> <p>ГКУЗ<br/>«Информационно-аналитический центр ДЗМ»<br/>(Е.Н. Сучкова)</p> <p>Управление по работе с округами ДЗМ<br/>(С.Н. Браун)</p> | <p>сентябрь – ноябрь 2014 г.</p> <p>сентябрь 2014 г.</p> <p>в течение всего периода</p> |

|  |  |  |                            |
|--|--|--|----------------------------|
| 3.4.   | Информирование населения о независимой системе оценки качества работы медицинских организаций через средства массовой информации.  | Пресс-служба ДЗМ<br>(Э.Л. Николаева)<br>Директора ГКУ ДЗ АО<br>Руководители<br>медицинских организаций                   | в течение<br>всего периода |
| 3.5.   | Проведение круглых столов, семинаров, конференций с участием общественных, социально-ориентированных организаций для распространения лучших практик организации и проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций.   | Управление по работе<br>с округами ДЗМ<br>(С.Н. Браун)<br>Директора ГКУ ДЗ АО<br>Руководители<br>медицинских организаций | в течение<br>всего периода |
| <b>2. Мониторинг деятельности медицинских организаций.</b> |  |  |                            |
| 4.   | <p>Обеспечение информационной открытости медицинских организаций, в том числе размещение и актуализация информации, установленной соответствующими нормативными правовыми актами, в том числе приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.10.2013 г. № 810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения», распоряжением ДЗМ от 13.08.2013 г. № 841-р «Об информировании граждан медицинскими организациями государственной системы здравоохранения города Москвы»:</p> <p>- на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации</p> | Управление финансового<br>планирования и финансирования ДЗМ<br>(К.В. Черкашенко)   | в течение<br>всего периода |

|    |   |  |   |
|----|---|--|---|
|    | <p>государственным (муниципальным) учреждением; ее размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведения указанного сайта;</p> <p>- на официальном сайте медицинской организации, на персональной странице медицинской организации, размещенной на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы информации;</p> <p>- на информационных стендах медицинских организаций.</p> | <p>ГКУЗ «Информационно-аналитический центр ДЗМ»<br/>(Е.Н. Сучкова)</p> <p><b>Руководители<br/>медицинских организаций<br/>Директора ГКУ ДЗ АО</b></p> <p><b>Руководители<br/>медицинских организаций<br/>Директора ГКУ ДЗ АО</b></p> | <p>в течение<br/>всего периода</p> <p>в течение<br/>всего периода</p> |
| 5. | <p>Разработка Методических рекомендаций Департамента здравоохранения города Москвы «Информирование граждан медицинскими организациями государственной системы здравоохранения города Москвы».</p>   | <p>Управление по работе<br/>с округами ДЗМ<br/>(С.Н. Браун)</p>  | <p>октябрь 2014 г.</p>  |
| 6. | <p>Реализация пилотных проектов по организации проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций в Северном, Северо-Восточном и Северо-Западном административных округах города Москвы.</p>   | <p>Управление по работе<br/>с округами ДЗМ<br/>(С.Н. Браун)<br/><b>Директора ГКУ ДЗ АО</b></p> <p><b>Руководители<br/>медицинских организаций</b></p>  | <p>сентябрь – декабрь 2014 г.</p>                                     |
| 7. | <p>Проведение проверок медицинских организаций по вопросам обеспечения открытости и доступности информации о своей деятельности (перечень информации и порядок ее размещения на информационных ресурсах в сети «Интернет»)</p>  | <p>ГКУ<br/>«Центр медицинской инспекции ДЗМ»<br/>(С.А. Бунтяков)</p>   | <p>в течение<br/>всего периода</p>                                    |

|  |  |   |                               |
|--|--|---|-------------------------------|
|  | определены приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства финансов Российской Федерации, Департамента здравоохранения города Москвы).   | Директора ГКУ ДЗ АО   |                               |
| <b>3. Применение результатов независимой оценки качества работы медицинских организаций.</b> |  |   |                               |
| 8.   | <p>Обобщение информации о деятельности медицинских организаций по результатам независимой оценки качества их работы.</p> <p>Принятие Общественным советом ДЗМ рекомендаций по результатам независимой оценки качества работы медицинских организаций (в том числе утверждение рейтинга медицинских организаций).</p> | <p><b>Общественный совет</b><br/> <b>Департамента здравоохранения</b><br/> <b>города Москвы</b></p>   | <p>февраль – март 2015 г.</p> |
| 9.   | <p>Рассмотрение Департаментом здравоохранения города Москвы рекомендаций Общественного совета по улучшению качества работы медицинских организаций совместно с медицинскими организациями и представителями различных структур гражданского общества города Москвы.</p>  | <p>Управление организации медицинской помощи (А.В. Погонин)</p> <p>Управление организации медицинской помощи матерям и детям (И.И. Калиновская)</p> <p>Управление по работе с округами (С.Н. Браун)</p> <p>ГКУ<br/> «Центр медицинской инспекции ДЗМ»<br/> (С.А. Бунтяков)</p> <p>Директора ГКУ ДЗ АО</p> | <p>март 2015 г.</p>           |

|     |   |  |                                |
|-----|---|--|--------------------------------|
| 10. | <p>Разработка планов мероприятий по улучшению качества деятельности медицинских организаций с участием представителей общественных, социально-ориентированных некоммерческих организаций и утверждение названного плана руководителем Департамента здравоохранения города Москвы.</p> <p>Учет результатов независимой оценки качества работы медицинских организаций при оценке эффективности деятельности руководителей медицинских организаций.</p> | <p>Управление организации медицинской помощи (А.В. Погонин)</p> <p>Управление организации медицинской помощи матерям и детям (И.И. Калиновская)</p> <p><b>Директора ГКУ ДЗ АО</b></p> <p><b>Руководители медицинских организаций</b></p> | <p>март 2015 г.</p>            |
| 11. | <p>Мониторинг результатов независимой оценки качества работы медицинских организаций.</p>   | <p><b>Директора ГКУ ДЗ АО</b></p> <p><b>Руководители медицинских организаций</b></p>   | <p>в течение всего периода</p> |
| 12. | <p>Контроль за выполнением планов мероприятий по улучшению качества работы медицинских организаций.</p>   | <p><b>ГКУ</b><br/><b>«Центр медицинской инспекции ДЗМ»</b><br/><b>(С.А. Бунтяков)</b></p>  | <p>в течение всего периода</p> |